

# Kalibrier-Service

## 1. Einleitung

In Zusammenarbeit mit Intertek bietet Distrelec ab sofort einen optionalen Kalibrier-Service für elektronische Mess- und Testgeräte an. Mit dem Intertek Kalibrier-Service wird überprüft, ob der Messwert im Toleranzfeld der im Datenblatt angegebenen Werte liegt oder nicht.

Eine elektronische Kalibrierung ist ein Messprozess zur zuverlässigen reproduzierbaren Feststellung und Dokumentation der Abweichung eines Messgerätes zu einem anderen Gerät oder einer anderen Maßverkörperung, die in diesem Fall als Normal bezeichnet werden. Die Abweichung wird in einem Dokument aufgezeigt und gilt als Sicherheit für zukünftige Messungen. Bei einer zu großen Abweichung ist es eventuell nötig, das Gerät zu reparieren oder eine Justierung durchzuführen.

## 5. Was erhalten Sie, wenn Sie ein kalibriertes Messgerät bestellen?

Ein ISO 9001 Zertifikat, welches für 12 Monate gültig ist.

Das Zertifikat bescheinigt die Beständigkeit der gemessenen Werte zum Zeitpunkt x. Das Zertifikat beinhaltet folgendes:

- Typ des Messgerätes inklusive der Seriennummer
- Identifikation der Kalibrierungsmethode und Kalibrierungsrichtlinien gemäß EN ISO 9001.
- Die gemessenen Werte und die Abweichung
- Kalibrierung in einem kontrollierten Klima

## 2. Produkte

Folgende Geräte können kalibriert werden (nicht abschließende Liste):

- Kalibratoren
- Stromzangen
- Datenlogger
- Multimeter (Tisch- und Hand)
- Elektrische Messgeräte
- Modulare Messsysteme
- Oszilloskope (Tisch- und Hand)

## 6. Kann ein kalibriertes Messgerät retourniert werden?

Alle Bestellungen für kalibrierte Messgeräte können weder storniert noch retourniert werden. Liegen die Werte für ein neu erworbenes Messgerät außerhalb der Spezifikationen, wird es durch den Hersteller entweder repariert oder ersetzt. In solch einem Fall, wird der Kunde informiert und ein gesonderter Prozess wird ausgelöst.

## 3. Wie erhalten Sie ein kalibriertes Messgerät?

1. Suchen Sie das Gerät unter [www.distrelec.com](http://www.distrelec.com)
2. Alle Geräte, die kalibriert werden können, haben einen Zusatz +CAL im Produktetitel
3. Wählen und bestellen Sie den Artikel mit +CAL

### Beispiel:

- Eingabe im Suchfeld: FLUKE 87
- Als Resultat werden zwei Artikel angezeigt: (Artikel Nr.: 176-08-7555) nicht kalibriert, und (Artikel Nr.: 300-32-133) kalibriert
- Der Aufpreis des kalibrierten Artikels ist im Gesamtpreis bereits enthalten.

## 7. Was, wenn ich mein gewünschtes Messgerät nicht mit dem Angebot eines Kalibrier-Service finde?

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice, falls Sie das gewünschte Messgerät nicht mit einer kalibrierten Option finden.

## 4. Lieferzeit und Ablauf

Geräte, die verfügbar sind, werden noch am selben Tag an Intertek geliefert. Nach der nötigen Akklimatisierungszeit werden die Geräte von Intertek kalibriert und anschließend an den Kunden versandt. Dies kann bis zu 5 Werktagen dauern:

### Ablauf:

1. Nach dem Bestelleingang eines kalibrierten Artikels wird das Gerät an INTERTEK versandt.
2. Kalibrierung erfolgt
3. Erstellung eines Zertifikates
4. Versand des kalibrierten Gerätes an den Kunden

## 8. Besteht die Möglichkeit, das Messgerät zu Re-Kalibrieren? Und wenn ja, ist es notwendig?

Die Antwort auf beide Fragen lautet ja. Die Genauigkeit des Messgerätes kann über die Zeit abweichen, daher lohnt sich eine Re-Kalibrierung. Für die Re-Kalibrierung kontaktieren Sie bitte direkt unseren Partner:

**Intertek Calibration  
Benelux**  
Koolwaterstofstraat 1  
6161 RA Geleen/ Niederlande  
Phone: +31 (0) 88 126 88 88  
E-Mail: [Calibrations.geleen@intertek.com](mailto:Calibrations.geleen@intertek.com)  
[www.intertek.com](http://www.intertek.com)

# Calibration service

## 1. Introduction

In collaboration with Intertek, Distrelec is offering a calibration service for new electronic test and measurement instruments.

The Intertek calibration service provides the assurance that your instruments perform as stated in the datasheet.

Calibration involves comparing the read values of a measuring instrument or data recorder with the corresponding values of a reference tool that meets the reference standards. The measurement error is documented on a calibration certificate, which serves as proof. If the detected deviation is too large in relation to factory specification, adjustment of your data logger or measuring instrument will be required.

## 5. What do I receive if I choose a calibrated product at Distrelec?

After calibration is performed, you will receive an ISO 9001 certificate from Intertek, which is valid for 12 months.

This certificate is proof of your instrument's reliability for your customers. The Intertek calibration certificates include:

- A description (model) and identification (eg. Serial no.) of the calibrated instrument.
- An identification of the calibration method (eg. A reference that calibration is performed according to the guidelines as set out in EN ISO / ISO 9001.
- The measured values detected by the calibration
- Calibration in a controlled environment measuring laboratory.

## 2. Products

The range of this service include, but not limited to:

- Calibrators
- Current Clamp Meters
- Data Loggers
- Multimeters (Desktop, Handheld)
- Electrical Testing Instruments
- Modular Measuring Systems
- Oscilloscopes (Desktop, Handheld)

## 6. Can I return the calibrated item if I am not satisfied with the device itself?

No. As the product is customised to your requirements, we cannot accept returns should you decide you no longer want the instrument. All orders for calibrated items are non-cancellable and non-returnable.

In the event that a calibrated product does not perform in line with the manufacturers specifications, the manufacturers normal repair and/or return and replace procedures will apply.

## 3. How to get the instrument calibrated?

1. Please visit our website to find instruments which can be calibrated.
2. All measuring devices which can be calibrated have a "+ CAL" note in the specific product title.
3. To get the instrument calibrated you need to choose the "+ CAL" version which has its own specific item-nr.

### Example:

- Search for FLUKE 87.
- You will find two items appearing, one version without a calibration service (item-nr. 176-08-755) and one version including a calibration service (item-nr. 300-32-133).
- The price for the calibration service is already included in the final price for calibrated version.

## 7. What if I don't find the product at Distrelec with a calibration service?

If you find a product of interest without a calibration version, our customer support will be more than helpful to clarify this topic for you.

## 4. Lead time & Process

Items which are on stock will be shipped out for calibration within 24 hours.

Usually the time for the calibration of your device can be handled within 5 working days. This additional time for the calibration should be taken into consideration to your normal delivery time.

### Process:

1. After the order has been placed for the calibrated version, the non-calibrated device will be sent out from our warehouse to the calibration institute of Intertek.
2. Calibration service in process at Intertek
3. Creating the certificate for end user
4. The device will be repacked and sent directly to the end user.
5. NOTE: No track and trace will be send to the client

## 8. Can I get my instruments re-calibrated and is it necessary?

The answer for both topic is yes.

The reading and accuracy of the instruments may change over time.

Please contact our partner Intertek directly for a re-calibration of your device:

**Intertek Calibration  
Benelux**  
Koolwaterstofstraat 1  
6161 RA Geleen/ Netherlands  
Phone: +31 (0) 88 126 88 88  
E-Mail: [Calibrations.geleen@intertek.com](mailto:Calibrations.geleen@intertek.com)  
[www.intertek.com](http://www.intertek.com)